



## SUPPORT-INFO - NÖ:

Wir sind stets bemüht Ihre Anliegen bestmöglich zu behandeln, gerne stehen wir Ihnen unter folgenden Support-Möglichkeiten zur Verfügung:

### 1. SUPPORT-ANFRAGE AN DAS MSM NÖ

Die Mitarbeiter(innen) des Musikschulmanagements NÖ stehen Ihnen für Support Anfragen bezüglich der MusicOffice Suite jederzeit per Mail und telefonisch kostenlos zur Verfügung. Die genauen Kontaktinformationen finden Sie auf [www.musikschulmanagement.at](http://www.musikschulmanagement.at)

### 2. SUPPORT-ANFRAGE - AUS MUSICOFFICE

Klicken Sie auf das Symbol ? in der Menüleiste und wählen Sie dort den Punkt Supportanfrage.

### 3. E-MAIL: SUPPORT@MUSICOFFICE.AT

Beschreibung Sie Ihr Anliegen möglichst detailliert und schicken Sie eine Datensicherung aus MusicOffice als Anhang mit

### 4. TELEFON: 05352 / 64300-33

Gerne stehen wir Ihnen zu den speziellen Telefon-Support Zeiten auch am Telefon für Ihre Anliegen zur Verfügung

## KOSTENLOSER SUPPORT IN NÖ:

Die Support Anfrage aus MusicOffice und der **E-MAIL-SUPPORT** sind für Sie **JEDERZEIT** kostenlos, der Telefonsupport steht Ihnen zu folgenden Zeiten kostenlos zur Verfügung:

**JEDEN ERSTEN DIENSTAG IM MONAT (09:00 bis 12:00 und 13:00 bis 16:00 Uhr)**

**JEDEN DONNERSTAG (09:00 bis 13:00 Uhr)** (nur für Schulen ab 200 WST)

**03.11 bis 20.11 - (Mo bis Fr von 09:00 bis 12:00 und 13:00 bis 16:00 Uhr)**

**Beachten Sie unsere Angebote für PREMIUM SUPPORT (z.B. jederzeit kostenloser Telefonsupport oder Vor Ort Service)**